

معلومات حول معالجة البيانات الشخصية

وفقًا للمادة 13 من اللائحة الأوروبية رقم 679/2016

مقدمة

تُقدّم هذه المعلومات من قبل شركة L'ARCATA S.A.S. di Elena Gaboreanu (الرقم الضريبي 06485660721)، الكائن مقرها في ريمينى (RN)، شارع بورتو بالوس 38، الرمز البريدي 47922 (يُشار إليها فيما يلي بـ "مسؤول المعالجة")، التي تدير مطعم "La Nave"، مع مراعاة المرسوم التشريعي رقم 196/2003 (قانون الخصوصية الإيطالي) بصيغته المعدّلة بالمرسوم التشريعي رقم 101 المؤرخ 10 أغسطس 2018 بهدف مواءمة التشريع الوطني مع أحكام اللائحة الأوروبية 2016/679 EU (اللائحة العامة لحماية البيانات - GDPR).

تُقدّم هذه المعلومات إلى العملاء بصفتهم أصحاب البيانات (يُشار إليهم بصيغة المفرد بـ "المستخدم") فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية التي يقوم بها مسؤول المعالجة بهدف إدارة نشاطه، والحجوزات، والخدمات المقدّمة، والاتصالات التجارية مع عملائه.

تُقدّم المعلومات من خلال نماذج ورقية و/أو وسائل إلكترونية، وكذلك من خلال الروابط المحتملة التي يمكن للمستخدم الاطلاع عليها/يطلع عليها على الموقع الإلكتروني لمسؤول المعالجة عند طلب الخدمات المقدّمة، وذلك على النحو التالي:

- للمستخدمين الذين يستخدمون الموقع الإلكتروني لمسؤول المعالجة لطلب معلومات أو لحجز طاولة؛
- للمستخدمين الذين يقدّمون بياناتهم طواعيةً عبر أجهزتهم المحمولة للاستفادة من خدمات مثل خدمة الواي فاي المجانية داخل المكان؛
- للمستخدمين الذين يحضرون شخصيًا إلى المكان ويقدمون بياناتهم تلقائيًا، لأغراض منها تلقّي النشرات الإخبارية والاتصالات التجارية و/أو المواد الإعلانية الخاصة بالمنتجات أو الخدمات التي يقدّمها مسؤول المعالجة.

الأحكام

1. مسؤول معالجة البيانات

مسؤول معالجة البيانات الشخصية هو شركة L'ARCATA S.A.S. di Elena Gaboreanu (الرقم الضريبي 06485660721)، ويمكن التواصل معها عبر:

العنوان البريدي: Via Porto Palos 38, 47922 Rimini (RN)

البريد الإلكتروني: info@lanaverimini.it

2. جمع البيانات

يقوم مسؤول المعالجة بجمع البيانات الشخصية المعالجة بهدف إدارة الحجوزات و/أو لتمكين المستخدم من الاستفادة من الخدمات الأخرى المقدّمة، مثل خدمة الواي فاي المجانية داخل المكان.

3. البيانات موضوع المعالجة

يُقصد بمصطلح "البيانات العادية" أي معلومة تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل للتحديد، مثل الاسم واللقب وبيانات الاتصال ومحل الإقامة وما إلى ذلك، ويُقصد بمصطلح "البيانات الحساسة/الفئات الخاصة من البيانات" أي معلومة تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو الانتماء النقابي، وكذلك البيانات الجينية، والبيانات البيومترية التي تهدف إلى تحديد هوية شخص طبيعي بشكل فريد، والبيانات المتعلقة بالصحة أو بالحياة الجنسية أو التوجه الجنسي للشخص؛

البيانات الشخصية المعالجة هي بيانات التعريف والاتصال العادية للمستخدم، إضافةً إلى البيانات الأخرى اللازمة للخدمة المطلوبة. فيما يتعلق بالاحتياجات الخاصة التي يعبر عنها المستخدم عند الحجز (على سبيل المثال في حقل الملاحظات)، يجوز لمسؤول المعالجة أن يقوم بجمع ومعالجة البيانات الحساسة/الفئات الخاصة من بيانات المستخدم، مثل البيانات الصحية أو البيانات المتعلقة بحالته الصحية (على سبيل المثال حالات الحساسية أو عدم تحمل بعض الأطعمة). وفي جميع الأحوال، باستثناء حالات الإعفاء، لا يجوز معالجة هذه البيانات إلا بموافقة كتابية أو ما يعادلها ("الموافقة المعادلة" تشمل أيضًا التعبير عن الإرادة عبر الإنترنت من خلال إجراءات مثل النقر على أزرار الموقع الإلكتروني من نوع "أوافق"، "إرسال" وما شابه، أو تحديد المربعات المجاورة لعبارة "أوافق على المعالجة") من قبل المستخدم ووفقًا للأنظمة السارية المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية.

تتعلق أغراض معالجة البيانات الحساسة/الفئات الخاصة حصريًا بإدارة الحجز (معالجة البيانات القادرة على كشف الأصل العرقي أو الإثني في حال ذكر اسم مستخدم أجنبي يحجز طاولة، معالجة البيانات القادرة على كشف المعتقدات الدينية أو الفلسفية أو الصحية في حال ذكرها في حقل الملاحظات من قبل مستخدم يحجز عبر الموقع الإلكتروني، وحالات مماثلة). في جميع الأحوال، سيقوم مسؤول المعالجة - عند الاقتضاء - بمعالجة البيانات اللازمة فقط للأغراض المسموح بها المعالجة من أجلها، والتي لا يمكن تحقيقها في الحالة الملموسة عن طريق معالجة بيانات مجهولة الهوية أو بيانات شخصية ذات طبيعة مختلفة.

4. بيانات التصفح

في حال تم جمع بيانات المستخدم رقميًا، عبر أجهزة حاسوبية مثل أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية، أي في الحالات المذكورة في البندين أ) وب) من المقدمة، سيقوم مسؤول المعالجة أيضًا بجمع ومعالجة بيانات تصفح المستخدم، والتي يكون نقلها ضمنيًا عند استخدام بروتوكولات الاتصال عبر الإنترنت.

يُشرح استخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) وغيرها من الأدوات الرقمية ذات الوظيفة المماثلة بمزيد من التفصيل في سياسة خاصة بملفات تعريف الارتباط، يمكن الاطلاع عليها عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني لمسؤول المعالجة، في القسم المخصص لذلك.

5. الأغراض الأساسية للمعالجة

الغرض الأساسي من المعالجة هو تمكين المستخدم من حجز طاولة أو الاستفادة من خدمة الواي فاي المجانية داخل المكان.

الأغراض الأخرى التي يجمع مسؤول المعالجة البيانات من أجلها هي:

- a. الوفاء بالالتزامات القانونية والمحاسبية والضريبية والإدارية والتعاقدية المرتبطة بالعلاقات القائمة أو المستقبلية أو بتقديم الخدمات المطلوبة؛
- b. اتخاذ تدابير لحماية الموظفين من أي أفعال غير مشروعة أو احتيالية محتملة من قبل المستخدمين، أو أفعال مخالفة للخدمة المقدّمة أو للأنظمة القانونية أو لمبادئ السلوك الصحيح في العلاقات التجارية، بما في ذلك الأنشطة والمعالجات الهادفة إلى تحديد هوية الشخص المسؤول عن مثل هذه الأفعال وحفظ المعلومات ذات الصلة لاتخاذ إجراءات قضائية أو حمائية أخرى لاحقًا من قبل مسؤول المعالجة؛
- c. جمع وحفظ ومعالجة البيانات التي يقدّمها المستخدم لغرض إجراء تحليلات إحصائية بشكل مجهول الهوية و/أو مجمّع، دون إمكانية التعريف بالهوية، بهدف التحقق من جودة الخدمات المقدّمة؛
- d. التواصل مع المستخدمين عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف بخصوص الحجز الذي تم إجراؤه.

5.1 إلزامية أو اختيارية الموافقة لتحقيق الأغراض الأساسية لمعالجة البيانات الشخصية

على الرغم من أن تقديم البيانات ليس إلزاميًا، إلا أنه ضروري وأساسي لإدارة الحجز وإتمامه، وكذلك للاستفادة من الخدمات الأخرى الموضحة أعلاه. وبالتالي، لا يقع على عاتق مسؤول المعالجة التزام بالحصول على موافقة خاصة من المستخدم على المعالجة، لأن هذه المعالجة تتوافق مع طلبات ملموسة من صاحب البيانات.

إذا لم يرغب المستخدم في تقديم البيانات الشخصية المطلوبة واللازمة للحجز، فسيؤدي ذلك إلى استحالة تلبية طلبه.

6. المعالجة الثانوية للبيانات الشخصية لأغراض ترويجية وإعلانية وتسويقية

يجوز أيضًا معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها، سواء بشكل ورقي (مثل تعبئة النماذج والوثائق الورقية المماثلة لدى مسؤول المعالجة واستخدامها لاحقًا إلكترونيًا) أو بطريقة آلية/معلوماتية، للأغراض التالية وفقًا لما تنص عليه الأنظمة السارية في مجال الترويج التجاري، والاتصال الإعلاني، وتحفيز سلوك الشراء، ودراسة السوق، والاستطلاعات (بما في ذلك الهاتفية أو عبر الإنترنت أو عبر النماذج)، والمعالجات الإحصائية (بشكل يمكن التعرف عليه)، والتسويق بالمعنى الواسع للمنتجات و/أو الخدمات التي تُنسب إلى مسؤول المعالجة (يُشار إليها فيما يلي مجتمعةً بـ "المعالجة لأغراض تسويقية"). من خلال منح الموافقة على المعالجة لأغراض تسويقية - وفقًا للإجراءات المتاحة من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني لمسؤول المعالجة أو مباشرةً في مقر منشأته التجارية، حيث سيكون بالإمكان جمع موافقة تسويقية خاصة ومستنيرة - يقرّ المستخدم على وجه التحديد بهذه الأغراض الترويجية والتجارية والتسويقية بالمعنى الواسع للمعالجة، ويفوض مسؤول المعالجة صراحةً.

وفقًا للأنظمة السارية المتعلقة بـ "الموافقة على معالجة البيانات الشخصية لأغراض التسويق المباشر عبر وسائل الاتصال التقليدية والآلية"، يُلغى انتباه المستخدمين على وجه التحديد إلى ما يلي:

- a. أي موافقة تُمنح لإرسال اتصالات تجارية وترويجية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الأنظمة الآلية دون تدخل مشغّل أو وسائل مماثلة، ستعني تلقّي هذه الاتصالات ليس فقط عبر وسائل الاتصال الآلية المذكورة، بل أيضًا عبر الوسائل التقليدية، مثل الاتصالات البريدية أو المكالمات التي يجريها مشغّل؛
- b. حق المستخدم في الاعتراض على معالجة بياناته الشخصية لأغراض "التسويق المباشر" عبر وسائل الاتصال الآلية المذكورة أعلاه سيُمتد في جميع الأحوال ليشمل الوسائل التقليدية أيضًا، مع بقاء إمكانية ممارسة هذا الحق جزئيًا، سواء فيما يتعلق بوسائل معينة أو بمعالجات معينة؛
- c. تبقى للمستخدم الذي لا يرغب في منح الموافقة وفقًا للشروط المذكورة أعلاه، إمكانية التعبير عن رغبته المحتملة في تلقّي الاتصالات للأغراض التسويقية المذكورة حصريًا عبر وسائل الاتصال التقليدية، إن وُجدت: ويمكن ممارسة هذه الرغبة مجانًا بإرسال بريد إلكتروني بسيط إلى عنوان مسؤول المعالجة؛
- d. ستكون الصياغة الخاصة للموافقة موحّدة وشاملة وستتعلق بجميع الوسائل الممكنة للمعالجة التسويقية وبجميع الأغراض التسويقية المختلفة المذكورة هنا، دون المساس بإمكانية المستخدم في إخطار مسؤول المعالجة في أي وقت بإرادة انتقائية مختلفة، فيما يتعلق بالموافقة أو رفض الموافقة على أغراض تسويقية فردية.

لإجراء المعالجة لأغراض تسويقية، من الإلزامي الحصول على موافقة خاصة ومنفصلة وصريحة وموثّقة ومسبقة ومستنيرة وحرّة وطوعية تمامًا. لذلك، إذا قرر المستخدم منح هذه الموافقة الخاصة، يجب أن يكون قد أُعلم مسبقًا وأصبح على دراية بأن أغراض المعالجة المنشودة ذات طبيعة تجارية وإعلانية وترويجية وتسويقية بالمعنى الواسع على وجه التحديد. من أجل الشفافية، نعلمكم بأن البيانات ستُجمع وتُعالج على أساس الموافقة الممنوحة خصيصًا لـ:

1. إرسال مواد إعلانية ومعلوماتية ذات طبيعة ترويجية أو عروض تجارية أخرى للأشخاص الذين منحوا موافقة مستنيرة؛
2. إجراء البيع المباشر أو تسويق منتجات أو خدمات مسؤول المعالجة؛
3. إرسال معلومات تجارية؛ إجراء اتصال تجاري تفاعلي عبر البريد الإلكتروني؛
4. معالجة الدراسات والأبحاث والإحصاءات السوقية وإجراء الاستطلاعات والاستقصاءات، سواء عبر الهاتف أو عبر وسائل الاتصال الإلكترونية.

فيما يتعلق بإرسال النشرات الإخبارية عبر البريد الإلكتروني، والتي قد يوافق عليها المستخدم، نعلمكم أيضًا بأن المحتوى الإلكتروني لهذه الاتصالات ذات الطبيعة الترويجية قد يكون مدعومًا ببرمجيات (مثل ملفات تعريف الارتباط أو إشارات الويب) يمكنها إبلاغ مسؤول المعالجة بمعايير معينة، مثل: لحظة فتح النشرة الإخبارية، والصفحات التي

تم عرضها، والروابط التي تم النقر عليها، والانتقالات إلى صفحات مسؤول المعالجة مباشرةً من النشرة الإخبارية. هذه المعايير، التي لا تشكّل تنميّطًا للمستلم، تهدف إلى إبلاغ مسؤول المعالجة ببيانات إحصائية معينة تتعلق بحجوزات الخدمات الناتجة عن مصادر مختلفة.

من خلال منح الموافقة الطوعية، يقرّ صاحب البيانات على وجه التحديد بهذه المعالجة الإضافية والثانوية المحتملة ويفوّض بها.

في جميع الأحوال، حتى لو منح المستخدم موافقة تفوّض مسؤول المعالجة بمتابعة جميع الأغراض المذكورة في النقاط من 1 إلى 4 أعلاه، تبقى له إمكانية سحبها في أي وقت، دون أي إجراءات شكلية، بإرسال اتصال واضح بهذا المعنى إلى بيانات الاتصال الخاصة بمسؤول المعالجة. بعد استلام مثل هذا الطلب، سيقوم مسؤول المعالجة على الفور بإزالة وحذف البيانات من قواعد البيانات المستخدمة للمعالجة لأغراض تسويقية، وسيبلغ الأطراف الثالثة التي رُبما أُبلغت بالبيانات بهذا الحذف. سيكون مجرد استلام طلب الحذف بمثابة تأكيد تلقائي للحذف الذي تم إجراؤه.

6.1 الزامية أو اختيارية الموافقة للأغراض التسويقية

يُعد تقديم البيانات الشخصية إلى مسؤول المعالجة ومنح الموافقة على المعالجة لأغراض تسويقية، للأغراض وبالطريقة الموضحة أعلاه، طوعيًا واختياريًا تمامًا (ويمكن سحبه دون إجراءات شكلية حتى بعد منحه، بإرسال اتصال إلى بيانات الاتصال الخاصة بمسؤول المعالجة). لن يضر عدم تقديم البيانات بتحقيق الأغراض الأساسية للمعالجة المذكورة في الفقرة 5، بل سيؤدي حصرًا إلى استحالة قيام مسؤول المعالجة بإجراء المعالجات التسويقية المذكورة.

7. متلقو البيانات

ستتم معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها في إطار نشاط مسؤول المعالجة من قبل موظفين مخوّلين بشكل صارم ومُوجّهين على النحو الواجب في إطار مهامهم الخاصة.

خارج نطاق النشاط، يجوز إبلاغ البيانات ومعالجتها من قبل أشخاص طبيعيين و/أو اعتباريين مخوّلين بالقيام، نيابةً عن مسؤول المعالجة، بأنشطة ضرورية و/أو مساعدة لضمان سير عمله (مثل مزوّد خدمات تقنية المعلومات، واستضافة وإدارة الموقع الإلكتروني). تُحفظ القائمة المحدّثة للجهات المكلّفة والمخوّلة بمعالجة البيانات الشخصية في مقر مسؤول المعالجة ويمكن الاطلاع عليها عند الطلب.

لن تكون البيانات الشخصية المعالّجة موضوع نشر، ولكن يجوز إبلاغها إلى الجهات الرقابية المخوّلة بالتحقق ومراقبة الامتثال للالتزامات القانونية.

8. معالجة البيانات الشخصية لأصحاب البيانات لأغراض التنميط التجاري

من الممكن أن يقوم مسؤول المعالجة، لأغراض التسويق وتحسين خدماته الخاصة، بإجراء معالجة لما يُسمى ببيانات "التنميط". وفقًا للأنظمة السارية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية، قد يتعلق نشاط التنميط بالبيانات الشخصية "الفردية" أو بالبيانات الشخصية "المجمّعة" المستمدة من البيانات الشخصية الفردية التفصيلية للمستخدم.

لتوضيح ماهية "التنميط"، يمكن الإشارة على سبيل المثال إلى المعايير التالية:

- تُنظّم البيانات وتُنسّق على أساس معايير محدّدة مسبقًا، تُحدّد في كل مرة وفقًا للاحتياجات التجارية (بغض النظر عن الأغراض التسويقية أو التعاقدية أو الإدارية وغيرها)؛
- قد تشمل البيانات الأولية، عند النظر إليها بشكل فردي، معلومات شخصية متنوعة، لكن فقط بعد التنميط (أي التنظيم وفقًا لمعايير محدّدة مسبقًا) يصبح من الممكن استخلاص بيانات إضافية يمكن نسبتها إلى كل مستخدم (أي "الملف الشخصي": على سبيل المثال تكرار الزيارات، والخدمات المفضّلة، والميل التجاري)، والتي لا يمكن استخلاصها من الطبيعة المعلوماتية البحتة للبيانات المنظور إليها بشكل فردي؛
- علاوةً على ذلك، يوفّر التنميط بالمعنى الضيق قيمة مضافة ناتجة عن الارتباطات المتعددة التي يمكن إنشاؤها بين البيانات الفردية التي تم جمعها، بهدف الحصول على معلومات إضافية مفيدة. لذلك، العناصر الأساسية للمعالجة من أجل التنميط هي: (1) التحديد المسبق للمعايير لتنظيم البيانات المنظور إليها بشكل فردي؛ (2)

المقارنة والربط المتقاطع وربط هذه البيانات ببعضها البعض والتحليل المقارن الذي يتم على أساس معايير محدّدة مسبقًا؛ 3) الحصول على ملف شخصي يتيح تحديد هوية المستخدم وبيانات تحليلية إضافية مقارنة بالبيانات الفردية المتعلقة بمجاله الشخصي (الأذواق، التفضيلات، العادات، خيارات الاستهلاك)، ويتيح إنشاء تخطيط/تجزئة إلى مجموعات سلوكية متجانسة.

يُشار إلى المعالجات الموضّحة أعلاه فيما يلي مجتمعةً بـ "معالجة التنميط".

لإجراء معالجة التنميط، من الإلزامي الحصول على موافقة خاصة ومنفصلة (وحتى منفصلة عن الموافقة التسويقية المذكورة في الفقرة 6) وصريحة وموثّقة ومسبقّة وطوعية تمامًا. يجوز لمسؤول المعالجة إجراء معالجات التنميط التالية، كما في حالة تحديد على سبيل المثال:

- عدد ونوع الحجوزات التي تم إجراؤها ضمن إطار زمني محدّد مسبقًا؛
- تكرار استخدام الخدمات؛
- مؤشرات أخرى قادرة على الإشارة إلى أذواق وعادات المستهلك.

لذلك، إذا قرر المستخدم منح هذه الموافقة الخاصة، يجب أن يكون قد أُعْلِم مسبقًا وأصبح على دراية بأن أغراض المعالجة المنشودة ذات طبيعة تجارية وإعلانية وترويجية وتسويقية بالمعنى الواسع على وجه التحديد استنادًا إلى معالجة التنميط. قد تخضع البيانات التي تم جمعها على أساس موافقة خاصة لمعالجة التنميط لنفس الأغراض المذكورة في الفقرتين 6 و8 من هذه المعلومات، بينما يكون نطاق الإبلاغ مماثلًا لما تم توضيحه بالفعل للمعالجات التسويقية في الفقرة 6.1.

8.1 إلزامية أو اختيارية الموافقة لأغراض التنميط

يُعد تقديم البيانات الشخصية للمستخدم إلى مسؤول المعالجة ومنح الموافقة على معالجة التنميط طوعيًا واختياريًا تمامًا (ويمكن سحبه في جميع الأحوال دون إجراءات شكلية حتى بعد منحه، بإرسال اتصال إلى مسؤول المعالجة)، ولن يضر عدم تقديم البيانات بتحقيق الأغراض الأساسية للمعالجة المذكورة في الفقرة 5، بل سيؤدي حصرًا إلى استحالة قيام مسؤول المعالجة بإجراء معالجات التنميط المذكورة.

9. احتمال ذكر المستخدم لبيانات شخصية لأطراف ثالثة (مستخدمون آخرون معنيون)

يقرّ المستخدم بأن أي ذكر (على سبيل المثال عند تعبئة نموذج الحجز عبر الموقع الإلكتروني) لبيانات شخصية وبيانات اتصال خاصة بأي طرف ثالث مختلف عن المستخدم، يشكّل معالجة للبيانات الشخصية يتصرف فيها كمسؤول معالجة مستقل، متحملاً بذلك جميع الالتزامات والمسؤوليات التي تنص عليها الأنظمة السارية في هذا المجال. بهذا المعنى، يضمن المستخدم لمسؤول المعالجة أن أي بيانات لأطراف ثالثة تم ذكرها على هذا النحو (والتي ستُعالج نتيجة لذلك كما لو أن الطرف الثالث نفسه قد منح موافقة مستنيرة على المعالجة) قد تم الحصول عليها من قبل المستخدم بما يتوافق تمامًا مع الأنظمة السارية في هذا المجال. يقدّم المستخدم في هذه النقطة أوسع تعويض فيما يتعلق بأي نزاع أو مطالبة أو طلب تعويض عن أضرار ناجمة عن المعالجة وما إلى ذلك، قد ينشأ لمسؤول المعالجة من قبل أي طرف ثالث معنيّ نتيجة لتقديم البيانات التي ذكرها المستخدم بما يخالف الأنظمة السارية ذات الصلة بحماية البيانات الشخصية.

10. نقل البيانات إلى دولة ثالثة

تُعالج بيانات المستخدم الشخصية وتُحفظ على خوادم تقع داخل الاتحاد الأوروبي. لا يقوم مسؤول المعالجة، كقاعدة عامة، بنقل البيانات الشخصية التي تم جمعها إلى دول ثالثة خارج الاتحاد الأوروبي.

إذا استخدم مسؤول المعالجة مستقبلًا مزودًا خدمات لهم مقر أو بنية تحتية خارج الاتحاد الأوروبي، فسيتم النقل وفقًا للأنظمة السارية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية ومن خلال اعتماد الضمانات التي تنص عليها اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، بما في ذلك، عند الضرورة، البنود التعاقدية القياسية (Standard Contractual

المعتمدة من المفوضية الأوروبية أو أي أدوات قانونية مناسبة أخرى تضمن مستوى كافٍ من حماية البيانات الشخصية.

يتخذ مسؤول المعالجة التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان أمان وسلامة وسرية البيانات الشخصية المعالجة.

11. حفظ البيانات والتدابير الأمنية

سُحِّقَت البيانات للمدة التي تنص عليها الأنظمة ذات الصلة، على خوادم تقع في دول الاتحاد الأوروبي التي تضمن تدابير أمنية مناسبة. في جميع الأحوال، ستتوافق مدة حفظ بيانات المستخدم حصريًا مع المدة اللازمة لتحقيق الأغراض الأساسية المذكورة أعلاه في الفقرة 5، باستثناء حالة الموافقة الصريحة والخاصة، وذلك أيضًا فيما يتعلق بالعمليات المذكورة في الفقرتين 6 و 8 (التسويق، التنميط)؛ في هذه الحالة، سَتُعالَج البيانات حتى سحب الموافقة لاحقًا، وفي جميع الأحوال مع مراعاة المهل القانونية. بمجرد الوفاء بالالتزامات المذكورة أعلاه، سيتم حذف بيانات المستخدم في جميع الأحوال، باستثناء الحفظ وفقًا لمهل قانونية مختلفة للفعل و/أو المستند الذي يحتوي على البيانات.

12. ممارسة المستخدم/صاحب البيانات لحقوقه

يمكن للمستخدم في أي وقت - دون أي إجراءات شكلية - ممارسة حقوقه المعترف بها بموجب الأنظمة السارية في هذا المجال، على النحو المبين أدناه. لا تخضع ممارسة الحقوق لأي متطلبات شكلية. يكفي تقديم طلب إلى بيانات الاتصال الخاصة بمسؤول المعالجة المذكورة في الفقرة 1.

حقوق صاحب البيانات

يمكن لصاحب البيانات/المستخدم ممارسة الحق في:

- طلب تأكيد وجود أو عدم وجود بيانات شخصية خاصة به، وفي هذه الحالة، الحصول على الوصول إلى هذه البيانات وإلى جميع المعلومات المتعلقة بالمعالجة نفسها؛
- تصحيح البيانات وحذف البيانات؛
- تقييد المعالجة؛
- نقل البيانات، أي استلامها من مسؤول المعالجة بصيغة منظّمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آليًا، ونقلها إلى مسؤول معالجة آخر دون عوائق؛
- الاعتراض على المعالجة في أي وقت، بما في ذلك في حالة المعالجة لأغراض التسويق المباشر؛
- سحب الموافقة في أي وقت، دون المساس بمشروعية المعالجة القائمة على الموافقة الممنوحة قبل سحبها؛
- تقديم شكوى إلى سلطة رقابية.

13. التعديلات

وفقًا للأنظمة السارية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية، يحتفظ مسؤول المعالجة بالحق في إجراء تعديلات على هذه المعلومات في أي وقت، مع إبلاغ المستخدم بذلك على النحو الواجب، وضمان مستوى حماية كافٍ ومماثل للبيانات الشخصية في جميع الأحوال. للاطلاع على أي تعديلات محتملة، يُدعى المستخدم إلى مراجعة هذه المعلومات بانتظام، والتي تشير في جميع الأحوال إلى تاريخ آخر تعديل.